

Politica della Qualità

ASCOM SERVIZI S.r.l. è la società di servizi di **ASCOM BRA**, l'organizzazione più rappresentativa a livello locale delle imprese del commercio, turismo e servizi: Promuove e tutela gli interessi morali, sociali ed economici degli associati nei confronti di qualunque organismo pubblico o privato, in armonia con gli indirizzi della Confcommercio nazionale e delle organizzazioni nazionali di categoria.

ASCOM SERVIZI S.r.l. ha deciso di intraprendere il percorso di Certificazione secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, relativamente alla **Progettazione, gestione e monitoraggio delle attività di promozione e controllo delle misure di prevenzione sulla diffusione del Sars-Cov-2 e controllo ed elaborazione piani HACCP** ".
Tale certificazione, ha lo scopo di confermare la qualità del servizio offerto, di migliorare senza soluzione di continuità l'efficacia e l'efficienza dei propri processi e di aumentare il soddisfacimento dei propri clienti in tale ambito.

Tale certificazione, ha lo scopo di confermare la qualità del servizio offerto, di migliorare senza soluzione di continuità l'efficacia e l'efficienza dei propri processi e di aumentare il soddisfacimento dei propri clienti in tale ambito.

ASCOM SERVIZI S.r.l. ritiene di fondamentale importanza avere un'organizzazione interna che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni legati a tale progettazione attraverso l'applicazione del sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per ottenere processi efficaci, efficienti ed in controllo, la Direzione stabilisce i principi della Qualità qui di seguito enunciati:

1. Rispetto della legislazione cogente inerente e presa in conto delle esigenze delle parti interessate
2. Dinamicità aziendale e fornitura di un servizio completo al cliente, grazie ad una gestione integrata delle misure adottate per l'attività specifica di controllo e prevenzione della diffusione del Sars-Cov-2 e del controllo e dell'elaborazione dei piani HACCP
3. Miglioramento della soddisfazione del cliente e rinforzo del rapporto di fiducia già consolidato negli anni con gli esercenti associati
4. Utilizzo di metodiche all'avanguardia per garantire standard qualitativi elevati ed affidabilità
5. Monitoraggio prestazionale dei processi attraverso idonei Indicatori di Prestazione
6. Selezione mirata dei collaboratori in base a valutazioni obiettive circa legalità, competenze, competitività, qualità, correttezza, rispettabilità, reputazione.
7. Coinvolgimento e responsabilizzazione del personale per l'applicazione continua del sistema di gestione aziendale
8. Creazione di un ambiente di lavoro che consenta ai propri collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali
9. Erogazione del servizio nella tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Al fine di conseguire i suddetti principi strategici, la direzione di **ASCOM Servizi S.r.l.** si impegna a rendere disponibili le risorse e a creare i necessari presupposti per conseguire e mantenere la certificazione del Servizio di **Progettazione, gestione e monitoraggio delle attività di promozione e controllo delle misure di prevenzione sulla diffusione del Sars-Cov-2 e controllo ed elaborazione piani HACCP per gli associati**

L'impostazione programmatica così delineata sarà migliorata e adattata alle strategie aziendali e alle politiche adottate nei confronti della clientela in modo continuo e dinamico.

Bra, 19/05/2020

Firma _____

Legale Rappresentante